

# Probadores de Software: En búsqueda de su destino. Habilidades blandas y duras

Buenos Aires, Argentina  
28/08/2015



**Ing. Luis Mercadal**  
Formación TIC, Argentina  
[luismercadal@formacionticweb.com.ar](mailto:luismercadal@formacionticweb.com.ar)

1ra. Visita del iSQI y HASTQB



# Introducción

## Formación TIC

- Empresa que nace en el año 2011, en la ciudad de Buenos Aires, Argentina, como respuesta a la creciente necesidad de profesionales capacitados en las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC)
- Unidad Capacitadora (UCAP) del Programa de Crédito Fiscal para Capacitación de la Sepyme (Secretaría de la Pequeña y Mediana Empresa y Desarrollo Regional) del Ministerio de Industria - Presidencia de la Nación.
- ISTQB Accredited Training Provider (Proveedor Acreditado de Formación del ISTQB)
- Desarrollo y dictado de cursos sobre gestión de proyectos y de la calidad, y pruebas de software.
- Organización de exámenes de certificación del ISTQB supervisados por el iSQI.



# Introducción...

## Luis Mercadal

- Títulos/ Certificaciones:
  - UCC / Ingeniero de Sistemas
  - PMI / Project Management Professional (PMP)
  - Scrum Alliance / Certified ScrumMaster (CSM)
  - ISTQB Certified Tester Foundation Level (CTFL)
  - ISTQB Certified Tester Advanced Level - Test Manager (CTAL-TM)
  - ISTQB Certified Tester Advanced Level - Test Analyst (CTAL-TA)
- Más de 19 años de experiencia en las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en empresas nacionales y multinacionales.
- Más de 9 años de experiencia en el Aseguramiento de la Calidad y en las Pruebas de Software en equipos multiculturales, localizados y distribuidos geográficamente ocupando distintos roles dentro de los mismos siendo responsable de las distintas fases del proceso de pruebas incluyendo el liderazgo de los miembros del equipo.
- Más de 3 años de experiencia en el desarrollo y dictado de cursos sobre gestión de proyectos y de la calidad, y pruebas de software.
- Miembro del HASTQB y de la Fundación TMMi.



1ra. Visita del iSQI y HASTQB



# Probadores de Software: En búsqueda de su destino. Habilidades blandas y duras



1ra. Visita del iSQI y HASTQB

# ¿Diversificación o Especialización?



Respuesta: Especialización.



1ra. Visita del iSQI y HASTQB



# ¿Miembro del Equipo Multifuncional o Equipo Multifuncional?



Respuesta: Equipo Multifuncional.



1ra. Visita del iSQI y HASTQB

# ¿Probador de Software Manual o Automatizador de Pruebas?

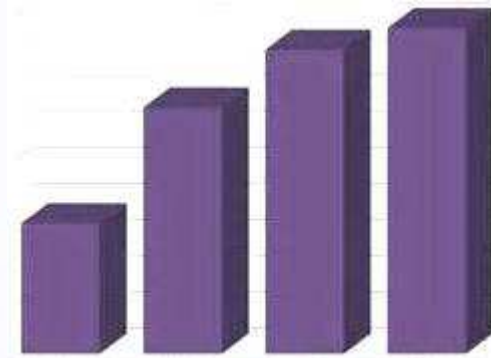


Respuesta: Ambas carreras profesionales son válidas y tienen futuro.

1ra. Visita del iSQI y HASTQB

# ¿Probador de Software Manual o Automatizador de Pruebas?

## ¿QA/QC o DEV?



Respuesta: Equipo de QA/QC (aseguramiento y control de la calidad) y de DEV (desarrollo) trabajando codo a codo, cada uno con su propia identidad, presencia y reconocimiento dentro de las empresas y la sociedad en su conjunto.

1ra. Visita del iSQI y HASTQB



## Sectores:

- Transporte y Logística
- Entretenimiento y Medios
- Administración Pública y Asociaciones sin Fines de Lucro
- Energía
- Salud / Farmacia y Ciencias de la Vida
- Industria Manufacturera
- Comercio
- Agro y Agroindustrias
- Construcción
- Educación
- Turismo / Deportes
- Servicios Financieros  
(Bancos, Aseguradoras, Servicios de Pago Electrónico)
- Telecomunicaciones
- Software y Servicios Informáticos



1ra. Visita del iSQI y HASTQB

# Enfoque Integrado de Habilidades



1ra. Visita del iSQI y HASTQB

## Enfoque Integrado de Habilidades...

- **Habilidades Blandas**
- **Habilidades Duras**



1ra. Visita del iSQI y HASTQB

- **Habilidades Blandas**

- **Actitud positiva**
- **Administración del tiempo**
- **Autoconfianza**
- **Capacidad de organización**
- **Capacidad de planificar el trabajo futuro**
- **Capacidad para soportar altos niveles de frustración**
- **Capacidad para trabajar con altos niveles de presión**
- **Curioso, perceptivo, atento a los detalles**
- **Disciplina y perseverancia**
- **Escéptico y con actitud crítica**
- **Flexibilidad y adaptabilidad ante los distintos escenarios**



1ra. Visita del iSQI y HASTQB



- **Habilidades Blandas...**

- **Fuerte ética de trabajo**
- **Habilidad para aceptar y aprender de las críticas**
- **Habilidades de comunicación**
- **Habilidades de lectura**
- **Habilidades para resolver problemas**
- **Motivación y entrega por realizar un buen trabajo**
- **Pensamiento lógico**
- **Pensamiento negativo**
- **Ser capaz de redactar informes claros**
- **Trabajo en equipo**



1ra. Visita del iSQI y HASTQB

- **Habilidades Duras**

- **Metodologías de Desarrollo de Software**
- **Herramientas**
- **Lenguajes de Programación**
- **Técnicas de Diseño de Pruebas**
- **Tipos de Pruebas**
- **...**



**1ra. Visita del iSQI y HASTQB**

# Contacto



**Formación TIC, Argentina**

[www.FormacionTICweb.com.ar](http://www.FormacionTICweb.com.ar)

[Info@FormacionTICweb.com.ar](mailto:Info@FormacionTICweb.com.ar)

[www.twitter.com/FormacionTICweb](http://www.twitter.com/FormacionTICweb)

[www.facebook.com/FormacionTICweb](http://www.facebook.com/FormacionTICweb)

## ¡Muchas Gracias!

28 de agosto de 2015 - Buenos Aires, Argentina



**1ra. Visita del iSQI y HASTQB**

